Polityka prywatności

obowiązująca od dnia 27.03.2026

I. Definicje i skróty

Administrator – podmiot zarządzający (operator) serwisem internetowym Amore360.pl funkcjonującym pod domeną amore360.pl, tj. Twoja WWW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-437), przy ul. Oś. Na Stoku 63/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000705237, NIP: 6572933871, będącą właścicielem marki Amore.

Polityka prywatności – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – strona internetowa dostępna dla Użytkowników w domenie amore360.pl

Użytkownik – każdy, kto korzysta z Serwisu z wykorzystaniem Internetu, czy to za pośrednictwem przeglądarek internetowych, czy też za pośrednictwem jakichkolwiek urządzeń mobilnych komunikujących się z Internetem, w szczególności poprzez wyświetlenie witryny Serwisu.

II. Administrator Serwisu

Administratorem Serwisu jest Twoja WWW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-437), przy ul. Oś. Na Stoku 63/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000705237, NIP: 6572933871, będącą właścicielem marki Amore

Zapewnia się następujące formy kontaktu z Administratorem:
a) Kontakt e-mail: kontakt@amore360.pl
b) Telefon: 792957933

III. Pliki cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies i uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
   a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają

rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (*session cookies*) oraz „stałe" (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
   a) „niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
   b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
   c) „wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
   d) „funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
   e) „reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.
9. Więcej informacji na temat plików cookies można uzyskać w ramach kontaktu z Administratorem, a także w zakładce „Pomoc" (lub podobnej) w menu przeglądarki internetowej.

IV. Dane osobowe

Administrator informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w szczególności w ramach składania zamówień, korzystania z formularza kontaktowego oraz kontaktu ze Sprzedającym drogą elektroniczną lub telefoniczną.

Dane zawarte w formularzu kontaktowym

W przypadku skorzystania przez Państwa z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie zbieramy następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w treści wiadomości.

Podane w formularzu kontaktowym dane będą przetwarzane w celu obsługi korespondencji kierowanej do nas przy użyciu ww. formularza, która stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu. Po realizacji obsługi korespondencji możemy przechowywać ww. dane w celu ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń powstałych na tle realizowanej sprawy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie wówczas art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie ewentualnego dobrowolnego podania danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych osobowych, której potwierdzeniem będzie wysłanie przez Państwa wiadomości za pomocą formularza kontaktowego). Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osób trzecich.

Dane podają Państwo dobrowolnie, jednakże pewne dane (imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu) są niezbędne do zapewnienia obsługi korespondencji kierowanej do nas przy użyciu ww. formularza kontaktowego. Ich brak uniemożliwi nam kontakt z Państwem.

Logi serwera

W przypadku wyświetlania Serwisu gromadzimy pewne dane mogące stanowić dane osobowe, które Państwa przeglądarka wysyła na nasz serwer. Gdy oglądają Państwo naszą stronę internetową, gromadzimy następujące dane, które są nam technicznie niezbędne do wyświetlenia naszej strony oraz zapewnienia jej stabilności i bezpieczeństwa: adres IP, data i godzina zapytania, różnica strefy czasowej do GMT, treść żądania, status dostępu, kod statusu http, przesyłana ilość danych, strona internetowa, z której pochodzi żądanie, przeglądarka, system operacyjny i jego interfejs, język i wersja oprogramowania przeglądarki.

Oprócz wyżej wymienionych danych, podczas korzystania z naszej strony internetowej na Państwa komputerze zapisywane są pliki cookie. Więcej informacji na ten temat znajdą Państwo w sekcji „Polityka cookies".

Zarówno logi serwerowe, jak i dane pochodzące z plików cookies są przetwarzane w celu prawidłowego wyświetlania strony Serwisu oraz zapewnienia jej stabilności i bezpieczeństwa, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Logi serwera i dane pochodzące z plików cookies przetwarzane są przez okres niezbędny dla realizacji ww. celów przetwarzania. Są one cyklicznie usuwane. Tymczasowe pliki cookie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki. Trwałe pliki cookie są automatycznie usuwane po określonym czasie, który może się różnić w zależności od pliku cookie. Pliki cookie można w każdej chwili usunąć w ustawieniach bezpieczeństwa przeglądarki. Po ich usunięciu nie będzie możliwości przesyłania danych, które mogą być przekazywane wyłącznie za ich pośrednictwem.

Podanie ww. danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów przetwarzania, które zostały określone powyżej. Wiąże się to z wyświetleniem witryny Serwisu oraz zgodą na wykorzystanie plików cookie. Pliki cookies mogą Państwo usunąć ze swojej przeglądarki internetowej. Brak podania ww. danych może spowodować problemy z prawidłowym wyświetlaniem się witryny Serwisu bądź uniemożliwieniem Administratorowi realizacji jego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa Serwisu.

Narzędzia analityczne

Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej Google Inc. („Google"). Google Analytics używa tzw. „plików cookie", czyli plików tekstowych, które są zapisywane na Państwa komputerze i umożliwiają analizę sposobu korzystania przez Państwa ze strony internetowej. Generowane przez pliki cookie informacje na temat korzystania z tej strony internetowej są zazwyczaj przesyłane do serwera Google w USA i tam przechowywane. Jednak w przypadku aktywacji anonimizacji IP na tej stronie internetowej, zanim to nastąpi, Państwa adres IP zostanie skrócony przez Google w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA i dopiero tam skracany tylko w wyjątkowych przypadkach. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google będzie wykorzystywał te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie oraz świadczenia dalszych usług na rzecz operatora strony internetowej w związku z korzystaniem z witryny i Internetu.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie prowadzenia Sklepu internetowego, w szczególności: dostawcy usług hostingowych, dostawcy usług informatycznych, operatorzy płatności (w tym Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A.), firmy kurierskie i logistyczne realizujące dostawę zamówień, a także podmioty świadczące usługi księgowe i prawne.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich w rozumieniu RODO.

Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

1) żądania dostępu do danych osobowych;
2) sprostowania danych osobowych, np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
3) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, w zakresie, w którym dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
6) przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych;
7) niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (informujemy, że nie podlegają Państwo takim decyzjom).

W przypadku, gdy sądzą Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa. Jednakże przed podjęciem takiego działania, celem wyjaśnienia wątpliwej kwestii dotyczącej ochrony Państwa danych osobowych zalecamy kontakt z nami.